# Általános Szerződési Feltételek

REAL MAN - FÉRFI RUHÁZAT | ferfiruhazat.hu

Változat: RM-ASZF-2026-10-23-6. Elkészítés: 2026. október 22. Hatálybalépés: 2026. október 23.

Hatályos 2026. október 23-tól az ettől a naptól, e feltételek előzetes megismerése és elfogadása mellett leadott rendelésekre. A korábban kötött szerződésekre az azokhoz elfogadott változat alkalmazandó.

## 1. Az eladó és a webáruház adatai

Eladó és üzemeltető: **Bölcskei Norbert egyéni vállalkozó**. Kereskedelmi név: **Real Man - Férfi Ruházat**. A webáruház címe: **https://ferfiruhazat.hu/**. A korábbi realmanshop.hu címen létrejött szerződésekből eredő jogok és kötelezettségek változatlanul fennmaradnak; a domainváltás nem változtatja meg az Eladó személyét.

- Székhely, levelezési, panaszkezelési és termékvisszaküldési cím: **6512 Szeremle, Ady Endre u. 9/a**.
- Adószám: **67947900-1-23**. Adózási státusz: alanyi adómentes.
- Egyéni vállalkozói nyilvántartási szám: **50989030**.
- Az egyéni vállalkozók nyilvántartását vezető hatóság: Nemzeti Adó- és Vámhivatal.
- Általános ügyfélszolgálat: **info@ferfiruhazat.hu**.
- Elállás, visszaküldés, panasz és adatvédelmi megkeresés: **ugyfelszolgalat@ferfiruhazat.hu**.
- Telefon: **+36 30 620 0158**. Ügyfélszolgálat: hétfőtől péntekig 09:00-17:00, szombaton 09:00-12:00.
- Személyes termékátvételt az Eladó nem biztosít. A visszaküldési cím megadása önmagában nem jelent személyes átvételi lehetőséget.

Tárhely- és levelezési szolgáltató: Rackhost Informatikai Zártkörűen Működő Részvénytársaság (Rackhost Zrt.); székhely: 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.; cégjegyzékszám: 06-10-000489; e-mail: info@rackhost.hu; telefon: +36 1 445 1200; honlap: https://www.rackhost.hu. A weboldal és a domainhez tartozó levelezés cPanel tárhelyen működik.

## 2. Hatály, termékek és fogyasztói jogok

Az ÁSZF a webáruházban kínált férfiruházat, öltönyök, ingek, nadrágok, cipők, övek, nyakkendők és más fizikai kiegészítők internetes értékesítésére vonatkozik. A szállítás kizárólag magyarországi címre, illetve Magyarországon elérhető átvételi pontra kérhető.

Fogyasztó a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy. A fogyasztói szerződésre vonatkozó külön jogok e minőségben járnak; a békéltető testületi eljárás fogyasztófogalmát a fogyasztóvédelmi törvény külön határozza meg.

A szerződés nyelve magyar. A vásárlás regisztrált fiókkal és vendégként is lehetséges. Az elektronikus adásvétel nem jár külön aláírt szerződésokirat készítésével. A rendelési adatokat az Eladó nyilvántartja; a fiókkal rendelkező vásárló saját rendeléseit a fiókjában elérheti. A visszaigazoló e-mail és annak melléklete változatlanul megőrizhető tartós adathordozó.

A megrendelésre az elküldés előtt megismert és elfogadott ÁSZF-változat irányadó. Későbbi módosítás a korábban megkötött szerződést nem írja át. A kötelező fogyasztói jogtól hátrányosan eltérő kikötés helyett a jogszabály alkalmazandó. Az Eladó külön magatartási kódexhez csatlakozást e dokumentumban nem állít.

Az ÁSZF megtekinthető, letölthető és kinyomtatható. Az Eladó a jövőbeli rendelések feltételeit módosíthatja, az új változat kezdőnapjának megjelölésével és a szükséges előzetes tájékoztatással. Fennálló, folyamatos szolgáltatást érintő lényeges változásról az érintett ügyfelek külön értesítést kapnak. Az egyszeri adásvételre utólag új feltétel nem alkalmazható.

A webáruházban használt eladó/szolgáltató megjelölés egyaránt az 1. pontban azonosított vállalkozót jelenti. Vásárló az ajánlatot tevő természetes vagy jogi személy; látogató/felhasználó a honlapot igénybe vevő személy. A törvény szerinti fogyasztói jogállást a vásárlás tényleges célja határozza meg.

## 3. Termékadatok, árak és adózás

A termékoldal ismerteti az áru lényeges tulajdonságait, az elérhető változatokat, méretet, színt és árat. A képernyő színmegjelenítése eltérhet a valós árnyalattól; ez nem zárja ki a hibás teljesítés miatti jogokat. A kiválasztott méretet és változatot a rendelési összesítő tartalmazza. A fényképen látható, de a termék részeként fel nem tüntetett dekoráció nem része az ajánlatnak.

Az árak **magyar forintban, a vásárló által fizetendő végleges termékárként** jelennek meg. Az Eladó alanyi adómentes, a termékárra áfát nem számít fel. Az alanyi adómentesség nem 0%-os adómérték. A szállítás és az utánvét külön, előzetesen feltüntetett díja nem része a termékárnak.

Az összes fizetendő költséget a rendelés elküldése előtt meg kell jeleníteni; előre bejelölt választás vagy utólag közölt költség nem alapoz meg további fizetési kötelezettséget. Akció meghirdetésekor a jogszabály szerinti korábbi árat és a kedvezmény feltételeit kell feltüntetni. Nyilvánvaló árhiba nem jogosítja fel az Eladót már létrejött szerződés egyoldalú átárazására. Elfogadás előtt észlelt hibánál a helyes árról tájékoztatást ad, amelyről a vásárló szabadon dönthet.

A szokásos csomagolásért külön díj nincs. Bármely külön kért, rendkívüli csomagolás vagy átalakítás díja csak előzetes, kifejezett megállapodással válhat a szerződés részévé. Akció esetén az időtartamot, az érintett termékeket és a részvételi feltételeket is közölni kell. Az árleszállítás jogszabály szerinti korábbi ára főszabály szerint az előző legalább harminc nap legalacsonyabb alkalmazott ára, a törvényi kivételekkel.

Feltűnő hibára utalhat például az indokolatlan 0 vagy 1 forintos ár, illetve az egymásnak ellentmondó alapár és kedvezményszázalék. Ezek csak példák: a hiba felismerhetősége és a már létrejött szerződés jogi helyzete egyedileg vizsgálandó. A helyes ár felajánlása nem jelent automatikus új rendelést.

## 4. A rendelés lépései és az adatok javítása

A vásárló kiválasztja a terméket, a változatot és a mennyiséget, majd a kosárba helyezi. A kosárban a mennyiség módosítható és a tétel törölhető. A pénztárban a vásárló megadja a szükséges kapcsolati, számlázási és szállítási adatokat, majd kiválasztja a szállítási és fizetési módot.

A rendelés elküldése előtt az összesítőn ellenőrizhető a termék, méret, mennyiség, cím, szállítási és fizetési mód, minden járulékos díj és a végösszeg. Az adatok az adott lépéshez visszatérve javíthatók. A kötelező tájékoztatók a rendelés előtt elolvashatók és elmenthetők. A megrendelés elküldésére szolgáló gombnak egyértelműen jeleznie kell a fizetési kötelezettséget.

Elküldés után módosítás vagy javítás az ügyfélszolgálaton kérhető; lehetősége a teljesítés állásától függ. A külön marketinghozzájárulás nem feltétele a vásárlásnak. A vásárló saját fiókjának belépési adatait köteles megóvni.

A rendeléshez valós, pontos, a rendelés teljesítéséhez használható adatokat kell megadni. Más nevében csak megfelelő jogosultsággal lehet eljárni. Az adatelírás nem teszi önmagában érvénytelenné a szerződést; a megtévesztésre, tévedésre vagy színlelt ügyletre a Ptk. szabályai irányadók. Az ügyfélnek felróható pontatlan cím vagy elérhetőség következményei a törvény szerinti feltételekkel terhelhetik az ügyfelet. A felelősség nem hárítható rá az Eladó saját hibája esetén.

Elveszett jelszó esetén a helyreállítási funkció vagy az ügyfélszolgálat vehető igénybe. A fiókhoz történő jogosulatlan hozzáférést mielőbb jelezni kell. A jelszó felhasználó általi átadásából eredő felelősséget és az Eladó biztonsági kötelezettségeit az eset körülményei alapján kell megítélni.

## 5. Visszaigazolás és a szerződés létrejötte

Az Eladó a rendelés beérkezését automatikus elektronikus üzenettel igazolja vissza. **Ez a beérkezési értesítés önmagában nem jelenti a megrendelés elfogadását.** Az Eladó külön megvizsgálja a rendelést és a teljesíthetőséget.

A szerződés az Eladó **külön rendelés-elfogadó e-mailjének a vásárlóhoz történő megérkezésével** jön létre. Az elfogadás tartalmazza a megrendelést, a lényeges feltételeket, a fizetendő összeget és a teljesítési információkat. A technikai értesítő és az elfogadó üzenet tartalmát e különbséghez kell igazítani.

Ha a rendelés beérkezésének elektronikus visszaigazolása a szolgáltatás jellegétől elvárható időn belül, de legkésőbb 48 órán belül nem érkezik meg, a vásárló mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól. A levélszemétmappa ellenőrzése nem hosszabbítja meg ezt a határidőt.

Az Eladó a megkötött szerződés feltételeit és a szükséges tájékoztatókat tartós adathordozón is átadja, legkésőbb a termék átadásakor, ha korábban így nem bocsátotta rendelkezésre. Az elfogadott ÁSZF-változatot elmenthető mellékletként vagy az e-mailben változatlanul megőrizhető tartalomként kell átadni; önmagában egy változtatható weboldal linkje nem elegendő. Nem teljesíthető rendelésre átvett összeget az Eladó indokolatlan késedelem nélkül visszatérít.

A megrendelés elektronikus úton történik; a telefonos ügyfélszolgálati egyeztetés önmagában nem jelent telefonon létrejött adásvételt. Ügyfélszolgálati időn kívül is elküldhető rendelés, amelynek kézi feldolgozása a következő ügyfélszolgálati munkanapon kezdődhet. A 48 órás elektronikus visszaigazolási követelmény ettől függetlenül érvényes.

Az elektronikus nyilatkozat akkor tekinthető megérkezettnek, amikor a címzett számára hozzáférhetővé válik. Kérjük a megadott e-mail-cím ellenőrzését és a postaláda fogadóképességének biztosítását; a technikai hiba jogkövetkezményeit az adott esetben a jogszabályok alapján kell értékelni.

## 6. Fizetés és papírszámla

**Banki átutalás:** kedvezményezett Bölcskei Norbert; OTP Banknál vezetett bankszámla: **11732033-22817127**. Közlemény: a rendelés azonosítója. Az átutalási fizetési határidő az elfogadó e-mail megérkezésétől számított **3 naptári nap**. Az Eladó az utalásért külön kezelési díjat nem számít fel; a vásárló bankjának esetleges saját díját a banki szerződés szabályozza. A feladás a fizetendő összeg jóváírása után történik.

Fizetési késedelem esetén az Eladó a jogszabályok szerint járhat el; a szerződés megszüntetéséhez szükséges feltételeket és értesítést nem helyettesíti a rendelés automatikus törlése.

**Utánvét:** a fizetendő összeget a vásárló az MPL választott átvételi módjánál elérhető fizetési lehetőséggel rendezi. Az utánvét külön kezelési díja **500 Ft/rendelés**, a fizetési módért felszámítható díj törvényi költségkorlátjának betartásával, amely a szállítási díjon felül fizetendő és a megrendelés előtt az összesítőben megjelenik. A futárnál vagy automatánál esetleg elérhető kártyás rendezés nem a webáruház online bankkártyás fizetési szolgáltatása.

A webáruház jelenleg **online bankkártyás fizetést nem kínál**. A vásárlásról az Eladó **papíralapú számlát** állít ki, amelyet az áruval együtt ad át. Az alanyi adómentesség nem szünteti meg a számlázási és adatszolgáltatási kötelezettségeket.

## 7. Szállítás és teljesítési idő

A kézbesítő a **Magyar Posta Zrt. (MPL)**. Székhelye: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.; honlap: https://www.posta.hu.

- MPL csomagautomata: **1 990 Ft/rendelés**.
- MPL PostaPont vagy posta: **1 990 Ft/rendelés**.
- MPL házhozszállítás: **3 000 Ft/rendelés**.
- Utánvét választásakor a fenti díjakhoz további **500 Ft** járul.

Ingyenes szállítási értékhatár és személyes átvétel jelenleg nincs. A választható pontokat, méret- vagy súlykorlátokat és fizetési lehetőségeket az adott szállítási mód tényleges elérhetősége határozza meg. A pontválasztást a rendelés előtt kell véglegesíteni.

Utánvétes rendelés feladása a szerződés létrejöttétől számított legfeljebb **14 naptári napon belül** történik. Előre utalásnál a feladás határideje a teljes összeg jóváírásától számított legfeljebb **7 naptári nap**. A jellemző, készlettől függő feladási idő ennél rövidebb, általában 1-3 munkanap; ez nem írja felül a konkrét elfogadó e-mailben vállalt határidőt.

A feladás a küldemény MPL-nek történő átadása, nem azonos a vásárló részére történő kézbesítéssel. A vásárlónak a kézbesítési időről is tájékoztatást kell kapnia. Eltérő, kifejezett megállapodás hiányában az áru rendelkezésre bocsátására a szerződés létrejöttétől számított 30 napos törvényi határidő irányadó. Egyedi átalakítás eltérő határidejét a rendelés elfogadása előtt külön kell egyeztetni.

Késedelem esetén a fogyasztó a törvény szerinti póthatáridőt tűzheti, illetve a törvényi esetekben elállhat. Elveszett küldeménynél az Eladó a vásárlóval szembeni teljesítési kötelezettségét nem háríthatja egyszerűen a futárra. Az Eladó által felajánlott fuvarozásnál a kárveszély főszabály szerint a fogyasztó vagy az általa kijelölt, fuvarozótól eltérő személy birtokbavételével száll át.

A csomagsérülés dokumentálása segíti az ügyintézést, de a jegyzőkönyv vagy felbontási videó hiánya önmagában nem zárja ki a fogyasztói igényt. Át nem vett csomag után nem alkalmazható automatikus büntetés vagy átalánykötbér; esetleges követelés csak jogszerű alapon és bizonyított feltételekkel érvényesíthető.

Az áru tulajdonjogának átszállásához a felek megállapodása mellett az átadás is szükséges; a teljes vételár megfizetéséig az Eladó a törvény szerint tulajdonjogot tarthat fenn. A fogyasztói kárveszélyviselés ettől külön kérdés. Ha a fogyasztó saját maga bíz meg olyan fuvarozót, akit az Eladó nem ajánlott fel, a kárveszély a törvény szerint már az e fuvarozónak való átadáskor átszállhat.

Átvételkor célszerű az áru mennyiségét, csomagolását és észlelhető sérüléseit ellenőrizni és a sérülést jelezni. Ez a lehetőség nem alakítható át azonnali vizsgálatot elmulasztó fogyasztó jogvesztésévé. Ha az Eladó a teljesítést megtagadta, vagy az egyeztetett időpont a szerződés felismerhető, lényeges feltétele volt, a fogyasztó a törvényi feltételekkel póthatáridő nélkül is elállhat. Megszűnéskor a visszajáró összeg és a késedelem további jogkövetkezményei a Ptk. szerint rendezendők.

Az átvétel igazolatlan elmulasztása adott esetben jogosulti késedelem lehet. A ténylegesen szükséges, igazolt oda- és visszaszállítási, őrzési vagy igényérvényesítési költség kizárólag fennálló jogalap, okozati összefüggés és a kárenyhítési kötelezettség figyelembevételével követelhető. A csomag át nem vétele önmagában nem feltétlenül egyértelmű elállás; az egyértelmű elállási közléshez fűződő jogokat azonban nem korlátozza.

## 8. Indokolás nélküli elállás

A fogyasztó az áru átvételétől számított **14 naptári napon belül indokolás nélkül elállhat** a szerződéstől. Több, különböző időpontban átadott árunál a törvény szerinti utolsó áru, több tételből vagy darabból álló árunál az utolsó tétel vagy darab átvétele a kezdőnap. Az elállás már a szerződéskötés és az átvétel közötti időszakban is közölhető.

Az elállás elküldhető az **ugyfelszolgalat@ferfiruhazat.hu** címre, postán a **6512 Szeremle, Ady Endre u. 9/a** címre, a mellékelt nyilatkozatmintával vagy más egyértelmű nyilatkozattal. A fogyasztó a webáruház folyamatosan elérhető **„Elállás a szerződéstől”** online funkcióját is használhatja. E felület a döntést, a nevet, az érintett szerződés azonosítását és a visszaigazolás elektronikus elérhetőségét kéri; az elküldést **„Elállás megerősítése”** funkció véglegesíti.

Az online nyilatkozat beérkezéséről az Eladó indokolatlan késedelem nélkül, tartós adathordozón átvételi elismervényt küld, benne a nyilatkozat tartalmával és elküldésének napjával, időpontjával. Az online felület nem kizárólagos elállási mód. A nyilatkozat nem tehető regisztráció, indokolás vagy marketinghozzájárulás feltételévé.

A határidő megtartásához elegendő, ha a fogyasztó a nyilatkozatot a határidő lejárta előtt elküldi; ennek bizonyítása a fogyasztót terheli. A visszáru engedélyszáma vagy előzetes jóváhagyás nem feltétele az érvényes elállásnak. Hiányos elállási tájékoztatás esetén a törvény szerinti meghosszabbított határidő irányadó.

Rendszeres, meghatározott időszakon át ismétlődő áruszállításra kötött szerződésnél az első áru átvétele indítja a határidőt; a jelen webáruház nem jelentett be előfizetéses értékesítést. Ha a kötelező elállási tájékoztatás elmarad, az eredeti határidő tizenkét hónappal hosszabbodik. Ha az Eladó ezen időszakon belül utólag megfelelő tájékoztatást ad, annak kézhezvételétől tizennégy nap áll rendelkezésre.

Az elállás telefonon is közölhető egyértelműen; a bizonyíthatóság érdekében célszerű írásos megerősítést is küldeni. A személyesen közölt egyértelmű nyilatkozat érvényességét a személyes vásárlói átvétel hiánya nem zárja ki. A székhely nem nyilvános nyitvatartású üzlet; személyes megjelenés előtt egyeztetés javasolt, amely nem lehet az elállási jog feltétele. Ha az Eladó később üzlethelyiségben is értékesít, az ott személyesen elálló fogyasztó a törvényi feltételekkel egyidejűleg visszaadhatja az árut.

## 9. Visszaküldés, értékcsökkenés és visszafizetés

Elállás közlése után az árut indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb **14 napon belül** vissza kell küldeni vagy át kell adni az Eladónak. A határidő megtartott, ha a fogyasztó a határidő előtt feladja. Visszaküldési cím: **Bölcskei Norbert egyéni vállalkozó, 6512 Szeremle, Ady Endre u. 9/a**. Az áru visszaküldésének közvetlen költségét a fogyasztó viseli. Ez nem vonatkozik a hibás teljesítésből eredő, az Eladót terhelő költségekre.

Az Eladó indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb az elállásról való tudomásszerzéstől számított **14 napon belül** visszatéríti a fogyasztó által teljesített, elállással érintett összegeket, ideértve a törvény szerint visszajáró eredeti szállítási és fizetési költségeket. A legolcsóbb szokásos fuvarozástól eltérő, drágább mód választásából eredő többletköltség nem térítendő meg. Részleges elállásnál az eredeti szállítási költség elszámolása a megmaradó rendelésre és a tényleges díjfeltételekre tekintettel történik, a kötelező jogok korlátozása nélkül.

A visszatérítés az eredeti fizetési móddal egyezően történik, kivéve ha a fogyasztó más módszerhez kifejezetten hozzájárul; emiatt díj nem terhelhető rá. Utánvétnél a visszafizetés módját az Eladó egyezteti, banki visszautaláshoz bankszámlaszámot kérhet. Vásárlási utalvány elfogadása nem tehető kötelezővé.

Az Eladó a visszafizetést addig visszatarthatja, amíg az árut vissza nem kapta, vagy a fogyasztó a visszaküldést nem igazolta; a kettő közül a korábbi időpont számít. Ez a visszatartás nem alkalmazható, ha az Eladó vállalta az áru visszaszállítását.

A fogyasztó az áru jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó kezelésből eredő értékcsökkenésért felelhet. A ruhadarab bolti próbának megfelelő felpróbálása nem

azonos a tartós viseléssel. Eredeti csomagolás hiánya vagy levágott címke önmagában nem szünteti meg az elállást; az igazolt értékcsökkenés külön vizsgálandó. Automatikus kezelési vagy „újracsomagolási” díj nem alkalmazható.

Az elállási visszaküldéshez nincs kötelező fuvarozó; a fogyasztó a biztonságos, igazolható visszajuttatás módját megválaszthatja. Az itt értékesített szokásos ruházati áruk postai küldeményként visszaküldhetők. Ha később olyan termék kerülne a kínálatba, amely így nem küldhető vissza, annak várható közvetlen visszaküldési költségéről előre külön tájékoztatás szükséges; a postázhatatlanság önmagában nem jelent automatikus ingyenes visszaszállítást.

Ha a fogyasztó a jogszabály szerint előírt elállási tájékoztatást nem kapta meg, az elállási szabályok szerinti értékcsökkenésért nem felel. A törvényben meghatározottakon felüli büntetést az Eladó nem számít fel.

## 10. Egyedi öltönyök és rövidített övek

A 45/2014. Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés c) pontja alapján az elállási jog nem illeti meg a fogyasztót olyan nem előre gyártott árunál, amelyet az ő utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, illetve egyértelműen személyre szabott árunál.

Ez a kivétel alkalmazható lehet például a vásárló külön megadott méretére véglegesen átalakított öltönynadrágra vagy a vásárló külön kérésére konkrét hosszra levágott övre. **Nem minden öltöny és nem minden öv tartozik automatikusan a kivételbe.** A szokásos konfekcióméret kiválasztása önmagában nem személyre szabás; az egyes átalakításokat és a kivétel tényleges alkalmazhatóságát külön kell megvizsgálni.

Az egyedi kérést, az érintett terméket, méretet vagy változtatást, esetleges díját és határidejét rendelés előtt rögzíteni kell. Ha a törvényi kivétel fennáll, arról a vásárlót a megrendelés előtt kifejezetten tájékoztatni kell, és az egyeztetést meg kell őrizni. Egy jelölőnégyzet önmagában nem tesz egy standard árut személyre szabottá. Külön átalakítási szolgáltatás megrendelése esetén annak díjára, megkezdésére és elállására a szolgáltatásra vonatkozó szabályokat is alkalmazni kell.

**A hibás teljesítés miatti kellékszavatossági és más kötelező jogokat az egyedi átalakítás és az elállási kivétel nem szünteti meg.** Az Eladó által végzett hibás átalakításért fennálló felelősség nem hárítható a fogyasztóra.

Külön megrendelt átalakítási szolgáltatásnál a tizennégy nap lejárta előtti kezdéshez a fogyasztó kifejezett kérése szükséges. Teljesítés utáni jogvesztés csak a törvényi feltételekkel, az előzetes tájékoztatás és kifejezett tudomásulvétel mellett állhat be. Az időközi felmondáskor a szabályosan kért, addig elvégzett szolgáltatással arányos díj járhat: alapja a teljes megállapodott díj, túlzott összeg esetén a teljesített rész piaci értéke. A feltételek hiányában ilyen díj nem hárítható automatikusan a fogyasztóra.

**A törvény további elállási kivételei.** A következő felsorolás a jogi tájékoztatás teljességét szolgálja; nem jelenti azt, hogy a Real Man ezeket az árukat vagy szolgáltatásokat kínálja. Kivétel kizárólag a konkrét törvényi feltételek teljesülésekor alkalmazható:

- Teljes egészében elvégzett szolgáltatás, fizetési kötelezettségnél a szükséges előzetes kifejezett beleegyezéssel és a jog elvesztésének tudomásulvételével.
- A vállalkozás által nem befolyásolható, az elállási időszakban is változó pénzpiaci árhoz kötött áru vagy szolgáltatás.
- A fogyasztó utasítására előállított, nem előre gyártott, illetve egyértelműen személyére szabott áru, a jelen fejezet szerinti korlátozással.
- Gyorsan romló vagy rövid ideig eltartható áru.
- Olyan lezárt áru, amely a zárás felbontása után valós egészségvédelmi vagy higiéniai okból nem küldhető vissza. Egy ruhadarab csomagolásának kibontása önmagában ezt nem bizonyítja.

- Az átvételt követően természeténél fogva más áruval elválaszthatatlanul összekeveredő áru.
- Olyan alkoholtartalmú ital, amelynek átadása a megkötést követő harmincadik nap után esedékes, és tényleges értéke a vállalkozástól független piaci változástól függ.
- A fogyasztó által kifejezetten kért sürgős helyszíni javítás vagy karbantartás; a külön kért munkán és a szükséges alkatrészeken túl értékesített további áru/szolgáltatás kivételét nem alapozza meg.
- Felbontott, eredetileg lezárt hang- vagy képfelvétel és számítógépes program példánya.
- Hírlap, folyóirat vagy időszaki kiadvány egyszeri vásárlása; az előfizetés nem tartozik e kivételbe.
- Nyilvános árverésen megkötött szerződés.
- Meghatározott időpontra vagy időszakra vállalt, nem lakáscélú szállás, fuvarozás, személygépkocsi-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős szolgáltatás.
- Nem tárgyi hordozón nyújtott digitális tartalom, ha a teljesítés a szükséges kifejezett előzetes hozzájárulással kezdődik, a fogyasztó tudomásul veszi a jogvesztést és a vállalkozás megküldi az előírt visszaigazolást.

A kivételek nem bővíthetők az Eladó szabad döntésével. A vállalkozási célból eljáró vásárlót a fogyasztókat megillető indokolás nélküli elállás nem illeti meg, ettől függetlenül szerződésszegés miatti törvényi jogai lehetnek.

## 11. Kellékszavatosság

Az Eladó hibás teljesítése esetén a fogyasztó vele szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet. Új áru fogyasztói adásvételénél a teljesítéstől számított **kétéves** elévülési határidő az irányadó, a törvény szerinti nyugvási és megszakítási szabályokkal. A hibát felfedezése után késedelem nélkül közölni kell; a felfedezéstől számított két hónapon belüli közlés késedelem nélkülinek tekintendő.

Elsődlegesen kijavítás vagy kicserélés kérhető, kivéve ha a választott jog teljesítése lehetetlen vagy a másik megoldáshoz képest aránytalan többletköltséget eredményezne. A kijavításnak vagy cserének térítésmentesen, észszerű időn belül, jelentős kényelmetlenség nélkül kell történnie. A szükséges szállítási, munkavégzési és anyagköltséget az Eladó viseli.

A törvényi feltételek fennállásakor arányos árleszállítás vagy a szerződés megszüntetése kérhető, így különösen a javítás/csere elmaradása, ismételt hiba, kellően súlyos hiba vagy észszerű határidőn belüli teljesítés nyilvánvaló elmaradása esetén. Jelentéktelen hiba miatt megszüntetésnek nincs helye; a hiba jelentéktelenségét az Eladónak kell bizonyítania. Fogyasztói áruadásvételnél a fogyasztó nem jogosult a hibát az Eladó költségére saját maga kijavítani vagy mással kijavíttatni.

A teljesítéstől számított **egy éven belül felismert hibáról** főszabály szerint vélelmezni kell, hogy már a teljesítéskor fennállt, kivéve ha a vélelem az áru természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. Ezt követően a bizonyítás általános szabályai irányadók. Rendeltetésellenes használat, utólagos sérülés vagy természetes elhasználódás nem azonos automatikusan hibás teljesítéssel; az adott ügyet és bizonyítékait egyedileg kell vizsgálni.

A szerződésszerűséghez az árunak a megállapodott és az észszerűen elvárható tulajdonságokkal, rendeltetésszerű használhatósággal és szükséges tartozékokkal kell rendelkeznie. Egy konkrét eltérést csak a külön előzetes tájékoztatást követő, kifejezett és elkülönült elfogadás alapozhat meg; általános „akciós termékre nincs szavatosság” kikötés nem alkalmazható.

A fogyasztó a szerződésszegés súlyával arányban a még ki nem fizetett vételárat visszatarthatja a megfelelő teljesítésig. A javítás/csere észszerű idejét a hibaközléstől kell számítani; az árut e célra az Eladó rendelkezésére kell bocsátani. Az Eladó viseli a csereáru visszavételét. Ha rendeltetésszerűen üzembe helyezett áru kijavításához/cseréjéhez eltávolítás és újbóli üzembe helyezés szükséges, e művelet vagy költsége is őt terheli; ez a ruházati kínálatban rendszerint nem merül fel.

Az árleszállítás a hibátlanul járó és a ténylegesen kapott áru értékének különbségéhez igazodik. A megszüntetés egyértelmű, az Eladóhoz címzett nyilatkozattal történik. Részben hibás rendelésnél főszabály szerint az érintett árura terjed ki, de a vele együtt vett más árura is kiterjedhet, ha annak önálló megtartása nem várható el észszerűen. Az érintett árut az Eladó költségére kell visszaküldeni; a vételár visszafizetése az áru vagy a feladás bizonyítékának átvételekor haladéktalanul esedékes.

**Javításnál egyszeri hosszabbítás:** ha a szerződésszerű állapotot kijavítással állítják helyre, a kellékszavatossági elévülési idő egy alkalommal **12 hónappal meghosszabbodik**. Az Eladó a szerződésszerűvé tétel előtt tájékoztat a javítás/csere választási lehetőségéről és e hosszabbításról. Díjmentes ideiglenes csereáru nyújtása lehetséges, de a Real Man erre általános többletvállalást nem tesz. A végleges csere felújított áruval a fogyasztó kifejezett kérésére történhet. A javítás miatti használatkiesésre és az érintett rész javítására/cseréjére a Ptk. további elévülési szabályai is irányadók.

Másik szavatossági igényre át lehet térni; ennek költségét az áttérő viseli, kivéve, ha az áttérés indokolt vagy az Eladó magatartása miatt szükséges. A két hónapon túli hibaközlés önmagában nem teszi automatikusan semmissé a fogyasztó igényét; a késedelmes közlés jogkövetkezményeit a Ptk. szabályozza.

Használt áru jövőbeli értékesítése esetén a fogyasztói elévülési idő csak külön megállapodással rövidíthető, legalább egy évre; jelen dokumentum nem állít használt kínálatot. Nem fogyasztó vásárlónál a Ptk. általános, főszabály szerint egyéves kellékszavatossági elévülése és bizonyítási rendje alkalmazandó. Fogyasztói árukra e szabály nem vihető át. A minőségmegőrzési idő megjelölése nem írja felül általánosságban a kötelező szavatossági szabályokat.

Digitális elemet tartalmazó árunál a szerződés részét képező digitális elem hibájára és frissítéseire külön megfelelési szabályok vonatkoznak. Folyamatos szolgáltatásnál legfeljebb kétéves kikötött idő esetén a teljesítéstől számított két éven belül, ennél hosszabb idő esetén a teljes vállalt idő alatt felmerülő/felismerhető digitális hibáért áll fenn a törvény szerinti felelősség. A jelen férfiruházati kínálatban ilyen árut az Eladó nem jelentett be; e tájékoztatás nem önálló digitális szolgáltatási ajánlat.

## 12. Termékszavatosság és jótállás

Hibás ingó terméknél a fogyasztó a gyártóval vagy a törvény szerint gyártónak minősülő forgalmazóval szemben termékszavatosságot is érvényesíthet. E körben kijavítás vagy kicserélés kérhető. A termék hibáját a fogyasztónak kell bizonyítania. A határidő a gyártó általi forgalomba hozataltól számított két év; a gyártó a Ptk.-ban meghatározott feltételekkel mentesülhet. Ugyanazon hiba miatt nem kérhető kétszeres teljesítés.

Az Eladó a kötelező jogokon felül **önkéntes jótállást nem vállal**. Kötelező jótállás csak a jogszabályban meghatározott termékkör és feltételek esetén áll fenn; a ruházatra, cipőre vagy övre pusztán a vételára miatt nem lehet általános kötelező jótállást állítani. Ha a konkrét áru kötelező vagy gyártói jótállás alá tartozik, annak feltételeit a termékhez adott tájékoztatás tartalmazza. A jótállás hiánya nem érinti a kellék- és termékszavatosságot.

Termékszavatosságnál a hiba azt jelenti, hogy az áru a forgalomba hozatalkori minőségi követelményeknek vagy a gyártó ismertetett tulajdonságainak nem felel meg. A gyártó mentesülhet, ha bizonyítja: nem üzleti tevékenységben gyártotta vagy hozta forgalomba; a hibát a korabeli tudomány és technika nem tette felismerhetővé; vagy a hiba kötelező hatósági előírásból/jogszabályból következett. Egy mentesülési ok bizonyítása is elegendő.

A törvény feltételeivel a kellék- és termékszavatossági út párhuzamosan is igénybe vehető, de ugyanaz a teljesítés nem követelhető kétszer. Eredményes termékszavatossági javítás/csere után az érintett részre vagy cseretermékre a kellékszavatossági igény a gyártóval szemben áll fenn.

A jogszabály szerinti kellékszavatosság főszabály szerint legalább két évig védi a fogyasztót; ezt az önkéntes kereskedelmi jótállás nem helyettesíti. A 45/2014. Korm. rendelet 11. § (1a) és 15. § szerinti **harmonizált tájékoztatót** a kötelező formában, jól láthatóan, az internetes szerződéskötés előtt kell megjeleníteni. Ennek megvalósítását az ÁSZF szövege önmagában nem pótolja. A külön tartóssági jótállási címke akkor alkalmazandó,

ha az adott gyártói vállalás törvényi feltételei fennállnak; ilyen vállalást az Eladó e dokumentummal nem hoz létre.

## 13. Igénybejelentés és panaszkezelés

Igény bejelenthető az **ugyfelszolgalat@ferfiruhazat.hu** címen, a **+36 30 620 0158** számon vagy írásban a székhelyen. Kérjük a rendelés vagy vásárlás azonosítását, a termék és a hiba leírását, az észlelés időpontját és az igény megjelölését. A számla bemutatása segíti a vásárlás igazolását; a jogszerűen igazolt vásárlás elbírálása nem utasítható el pusztán egy belső azonosító hiányában.

A szavatossági és jótállási igényről az Eladó a jogszabály szerinti jegyzőkönyvet felveszi és másolatát átadja. Ha az igény teljesíthetőségéről a bejelentéskor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról **8 napon belül**, igazolható módon értesíti a fogyasztót, elutasításkor az indokkal és a békéltetés lehetőségével együtt. Javítószolgálat bevonásakor annak értesítése után haladéktalanul közli a szükséges álláspontot. Törekednie kell a legfeljebb 15 napon belüli kijavításra vagy cserére; hosszabb időnél a várható időtartamról tájékoztatást ad.

A szóbeli panaszt az Eladó azonnal megvizsgálja és lehetőség szerint orvosolja. Ha a fogyasztó nem ért egyet, vagy az azonnali vizsgálat nem lehetséges, a törvény szerinti jegyzőkönyvet felveszi. A telefonon vagy más elektronikus hírközlési szolgáltatással közölt panaszt egyedi azonosítóval látja el. Az írásbeli panaszt a beérkezéstől számított **30 napon belül**, érdemben, igazolható módon megválaszolja. Elutasítását indokolja és közli a megfelelő jogorvoslati lehetőségeket. A panaszt és a választ a törvény szerint három évig megőrzi.

A szavatossági/jótállási jegyzőkönyvben szerepel a fogyasztó neve és címe, az áru azonosítása és vételára, a teljesítés és a hibabejelentés ideje, a hiba és a kért jog, valamint az ügy rendezése vagy az elutasítás indoka. Eltérő rendezés esetén annak okát is meg kell adni, és tájékoztatni kell a békéltetésről. A másolat azonnal, igazolhatóan átadandó; a jegyzőkönyv három évig megőrzendő. A fogyasztó a szerződés megkötését igazolja; a számla vagy nyugta a rendeletben meghatározott módon bizonyítja azt. A kötelező eljárási szabályoktól a fogyasztó hátrányára nem lehet eltérni.

A szóbeli panasz jegyzőkönyve tartalmazza a fogyasztó nevét és lakcímét vagy e-mailjét; a közlés helyét, idejét, módját; a panaszt és a bemutatott bizonyítékok jegyzékét; ha lehetséges, az Eladó álláspontját; a felvevő és személyes panasz esetén a fogyasztó aláírását; a felvétel helyét, idejét; telefonos/elektronikus szóbeli panasz esetén az egyedi azonosítót; valamint az adathiány jogkövetkezményére való figyelmeztetést. Személyesen közölt panasz másolatát helyben, más szóbeli panaszét legkésőbb az érdemi válasszal kell átadni/megküldeni.

Ha a fogyasztó a szükséges azonosító és panaszadatokat nem adja meg, illetve az előírt aláírást megtagadja, az írásbeli válaszadásra vonatkozó törvényi kivétel alkalmazható; ez nem általános felhatalmazás az ismert ügyfél érdemi panaszának figyelmen kívül hagyására. Az új információt nem tartalmazó, azonos ügyféltől származó, korábban érdemben megválaszolt ismételt vagy azonosíthatatlan panasz vizsgálata a törvény szerint mellőzhető. Elektronikus panaszűrlap biztosításakor a beérkezésről haladéktalan visszaigazolás szükséges. Elutasításkor a panasz jellegéhez tartozó hatóság/testület aktuális székhelyét, postacímét, telefonját és internetes elérhetőségét, továbbá az általános alávetés fennállását is közölni kell.

## 14. Békéltetés, hatóság és bíróság

A fogyasztó a vitás ügy közvetlen rendezésének megkísérlése után **ingyenes békéltető testületi eljárást** kezdeményezhet. Főszabály szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti regionális testület illetékes; a törvényi keretek között más testület eljárását is kérheti. Az Eladót az eljárásban együttműködési kötelezettség terheli, amely kiterjed a szükséges válasziratra és a meghallgatáson való részvételre.

Az Eladó székhelyének régiójához tartozó **Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület** címe és postacíme: **6721 Szeged, Párizsi körút 8-12.** Telefon: **+36 62 549 392**. E-mail: **bekelteto.testulet@cskik.hu**. Honlap és elektronikus kérelem: https://www.bekeltetes-csongrad.hu/. Az országos testületi jegyzék az NKFH honlapján érhető el: https://nkfh.gov.hu/bekelteto-testuletek. Az Eladó elutasító panaszválaszában az adott fogyasztó

ügyében illetékes testület aktuális adatait is közli.

Fogyasztóvédelmi szabálysértés esetén a fogyasztó az illetékes vármegyei vagy fővárosi kormányhivatal fogyasztóvédelmi hatóságához fordulhat; az ügyfélszolgálati adatok a https://kormanyhivatalok.hu honlapon elérhetők. A szerződéses pénzkövetelés eldöntése általában a békéltető testület vagy a bíróság feladata, nem azonos a hatósági ellenőrzéssel. A fogyasztó polgári bírósághoz is fordulhat. E jogot az ÁSZF nem korlátozza, és nem köt ki a fogyasztó hátrányára kizárólagos bírósági illetékességet.

A békéltetés elsődleges célja az egyezség. Ennek hiányában a tanács a jogszabály szerint kötelezést vagy ajánlást hoz. Megalapozott igénynél az alávetéstől függetlenül is születhet kötelező határozat, ha a döntéskor érvényesített igény a **250 000 Ft-ot** nem haladja meg. Nagyobb összegnél a megfelelő alávetésnek jelentősége lehet. Az Eladó **általános alávetési nyilatkozatot nem tett**. Ez a törvény alapján alávetés nélkül is meghozható kötelező határozat lehetőségét nem zárja ki. A külön eljárásban vállalt alávetés ettől független lehet.

Az Eladó az egyezségre feljogosított képviselő részvételét biztosítja, online meghallgatáson online, a fogyasztó kérésére tartott személyes meghallgatáson legalább online. Határon átnyúló online fogyasztói jogvita esetén a külön kijelölt testületre vonatkozó illetékességi szabály alkalmazandó. A megszűnt uniós online vitarendezési platformot a vásárló nem köteles igénybe venni; a bírósági út a békéltetés eredményétől függetlenül is nyitva áll.

Az ország nyolc regionális testülete: Budapesti (Budapest); Baranya Vármegyei (Baranya, Somogy, Tolna); Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei (Borsod-Abaúj-Zemplén, Heves, Nógrád); Csongrád-Csanád Vármegyei (Bács-Kiskun, Békés, Csongrád-Csanád); Fejér Vármegyei (Fejér, Komárom-Esztergom, Veszprém); Győr-Moson-Sopron Vármegyei (Győr-Moson-Sopron, Vas, Zala); Hajdú-Bihar Vármegyei (Hajdú-Bihar, Jász-Nagykun-Szolnok, Szabolcs-Szatmár-Bereg); Pest Vármegyei (Pest). Az aktuális teljes cím- és elérhetőségi jegyzék a fent hivatkozott NKFH-oldalról letölthető. A regionális felosztás az NKFH jegyzékéből, az aktuális elérhetőség elsődlegesen az adott testület saját honlapjáról ellenőrizhető.

Bírósági igényérvényesítésnél a keresetben az eljáró bíróságot, a feleket és képviselőiket, az érvényesített jogot, a tényállást és bizonyítékokat, a hatáskört/illetékességet megalapozó adatokat és a határozott kérelmet kell a Pp. előírásai szerint közölni. A hivatkozott okiratokat csatolni kell; az eljárás fajtájától függő további követelményeket ez az összefoglaló nem helyettesíti.

**Regionális kapcsolati jegyzék.** Az illetékességi szabályok szerinti testület a fogyasztó lakóhelyétől vagy tartózkodási helyétől függ. A regionális testületek ügyintézési elérhetőségei:

- **Budapesti Békéltető Testület:** 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.; postacím: 1253 Budapest, Pf. 10.; +36 1 488 2131; bekelteto.testulet@bkik.hu; https://bekeltet.bkik.hu/elerhetosegek .
- **Baranya Vármegyei Békéltető Testület:** székhely és postacím: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.; +36 72 507 154; info@baranyabekeltetes.hu; https://baranyabekeltetes.hu/kapcsolat/ .
- **Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület:** 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.; postacím: 3501 Miskolc, Pf. 376.; új ügy: +36 46 501 091, folyamatban lévő ügy: +36 46 501 871; bekeltetes@bokik.hu; https://borsodmegye.hu/index.php/kapcsolat .
- **Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület:** 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.; +36 62 549 392; bekelteto.testulet@cskik.hu; https://www.bekeltetes-csongrad.hu/kapcsolat/ .
- **Fejér Vármegyei Békéltető Testület:** 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.; postacím: 8050 Székesfehérvár, Pf. 357.; +36 22 510 310; bekeltetes@fmkik.hu; https://www.bekeltetesfejer.hu/kapcsolat/ .
- **Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület:** 9022 Győr, Szent István út 10/A.; +36 96 520 217; bekelteto.testulet@gymsmkik.hu; https://bekeltetesgyor.hu/hu/eljaras/ .
- **Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület:** 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.; +36 52 500 743, +36 52 500 745; bekelteto@hbkik.hu; https://www.hbmbekeltetes.hu/tartalom/3/kapcsolat .

- **Pest Vármegyei Békéltető Testület:** székhely és postacím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV. em. 2.; +36 1 792 7881; pmbekelteto@pmkik.hu; https://panaszrendezes.hu/ .

A testületek aktuális ügyfélfogadása és elektronikus ügyindítási lehetősége a fenti honlapokon található. Az Eladó az elutasító panaszválaszban a konkrét ügyben illetékes testület adatait közli.

## 15. Adatkezelés és záró rendelkezések

A személyes adatok kezelését a külön **Adatkezelési tájékoztató** ismerteti. Az ÁSZF elfogadása nem jelent általános adatkezelési vagy marketinghozzájárulást. Hírlevélhez és nem szükséges követéshez elkülönült döntés szükséges.

Irányadó különösen a Polgári Törvénykönyv, az elektronikus kereskedelemről szóló 2001. évi CVIII. törvény, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, a 45/2014. (II. 26.) és a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet. A jogszabályi jogokat a weboldal, az e-mailek vagy e dokumentum technikai hibája sem zárhatja ki.

**Hatálybalépés: 2026. október 23. Változat: RM-ASZF-2026-10-23-6.**

## 16. Közreműködők, alkalmazandó jog és hozzáférés

Az Eladó közreműködőt vehet igénybe; annak teljesítéséért a Ptk. szerint úgy felel, mintha maga járt volna el. A szerződés részleges érvénytelensége esetén a többi rendelkezés sorsát a jogszabályok alapján kell megítélni. Egy jog alkalmi nem érvényesítése nem jelent önmagában végleges lemondást; a lemondást a törvényben megkívánt módon, egyértelműen kell megtenni. A felek először közvetlen, békés rendezésre törekednek, a jogorvoslati határidők sérelme nélkül.

A szerződésre magyar jog irányadó, a kötelező nemzetközi fogyasztóvédelmi és joghatósági szabályok sérelme nélkül. A Magyarországra korlátozott kézbesítési terület nem jelent állampolgárság szerinti vásárlási tilalmat. A honlaphoz hozzáférésben és az elfogadott fizetési módokon belül nem alkalmazható az (EU) 2018/302 rendeletbe ütköző, indokolatlan megkülönböztetés a vevő állampolgársága, lakóhelye, letelepedése vagy fizetési számlájának uniós helye alapján. Ez nem teszi kötelezővé a külföldi kézbesítést vagy a jelenleg nem kínált fizetési mód bevezetését.

A más honlapokra mutató linkek önálló szolgáltatók tartalmához vezethetnek; saját kötelező felelősségét az Eladó a link elhelyezésével nem zárhatja ki. A webáruházhoz tartozó adatkezelési tájékoztatót a láblécben és az adatfelvételi helyeken kell közvetlenül elérhetővé tenni. A dokumentum címe: **Adatkezelési tájékoztató**; a megkeresések az 1. pont szerinti adatvédelmi elérhetőségre küldhetők.

## 17. A weboldal tartalmának védelme

A weboldal eredeti, egyéni jellegű szövegei, fényképei, grafikái, elrendezése, adatbázisa és arculata a feltételek fennállásakor szerzői vagy más szellemi tulajdoni védelemben részesülnek. A jogosult lehet az Eladó vagy a tartalom más szerzője/jogtulajdonosa; az oldal nem alapít kizárólagos jogot a közkinccsé vált adatokra, jogszabályokra vagy mások jogszerű tartalmaira. A védelem keletkezéséhez főszabály szerint nem szükséges nyilvántartásba vétel.

A böngészés nem ruházza át a felhasználási jogokat. A jogosult engedélyéhez kötött körben előzetes írásos engedély szükséges különösen a többszörözéshez, tároláshoz, más honlapon, közösségi oldalon, katalógusban vagy hirdetésben publikáláshoz, nyilvánossághoz közvetítéshez, üzleti terjesztéshez, átdolgozáshoz, fordításhoz, versenytársi, reklám-, SEO- vagy adatbáziscélú átvételhez. Az engedélykötelezettség a jogszabályok keretei között az automatizált adatkinyerést, szöveg- és adatbányászatot, valamint az MI-tanítási felhasználást is érintheti; ahol külön, géppel olvasható jogfenntartás szükséges, azt e szöveg önmagában nem pótolja.

A jogszerű idézés és egyéb törvényi szabad felhasználás lehetősége megmarad, a célhoz igazodó terjedelemmel, a megjelölt forrással és szerzővel. Az oldal működéséhez szükséges technikai másolatokra és a rendes böngészésre nem áll fenn általános tilalom. A jogi dokumentumok a vásárlás megismeréséhez, bizonyításához és joggyakorláshoz letölthetők, tárolhatók, kinyomtathatók és felhasználhatók. Más vállalkozás saját dokumentumaként történő üzleti újraközléséhez ebből önmagában nem következik engedély.

A ferfiruhazat.hu oldalra mutató hivatkozás elhelyezhető, ha nem sért jogot és nem állít valótlan támogatást, együttműködést vagy üzleti kapcsolatot. A Real Man azonosítóinak és jellegzetes megjelenésének megtévesztő, összetéveszthető vagy más teljesítményét tisztességtelenül kihasználó utánzása esetén a jogosult szerzői, polgári és versenyjogi igényt is érvényesíthet.

Jogellenes tartalomhasználatnál a törvényi feltételekkel kérhető a jogsértés megállapítása, megszüntetése és a további használattól eltiltás; a tartalom eltávolítása és a korábbi állapot helyreállítása; megfelelő elégtétel és annak közzététele; az elért gazdagodás visszatérítése; kártérítés, személyiségi jogsértésnél sérelemdíj; a felhasználás módjára, időtartamára, terjedelmére és üzleti eredményére vonatkozó adatok szolgáltatása; a jogszerűen érvényesíthető, szükséges bizonyítási és eljárási költség megtérítése. Más, törvényen alapuló igény vagy eljárás lehetősége fennmarad.

E fejezet **nem állapít meg kötbért vagy automatikus bírságot**. Az igény terjedelmét a jogsértés súlya, ismétlődése, az átvett mennyiség, az üzleti felhasználás, a vagyoni előny és az esetleges személyes jogsérelem alapján, a törvény szerint lehet meghatározni. A bizonyítást képernyőmentés, közjegyzői ténytanúsítás, elektronikus megőrzés vagy szakértő is segítheti; költsége csak a törvényi feltételekkel hárítható át.

## Melléklet - Elállási nyilatkozatminta

Csak akkor töltse ki és küldje el, ha el kíván állni a szerződéstől. Más egyértelmű nyilatkozat is használható.

Címzett: Bölcskei Norbert egyéni vállalkozó, 6512 Szeremle, Ady Endre u. 9/a; ugyfelszolgalat@ferfiruhazat.hu.

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék(ek) adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

- Termék(ek) megnevezése, mennyisége: .....
- Rendelésazonosító, ha ismert: .....
- Szerződéskötés / átvétel időpontja: .....
- Fogyasztó neve: .....
- Fogyasztó címe: .....
- Visszaigazolási e-mail-cím: .....
- Keltezés: .....
- Aláírás: .....

Aláírás kizárólag papíron történő benyújtásnál szükséges. A nyomtatvány használata nem kötelező. Az online elállási felület az elállás megerősítését követően elektronikus átvételi elismervényt küld.